

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SIECI VRSNet.pl

1. DEFINICJE

Usługodawca i właściciel infrastruktury: Trimsat Property Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 31-216, ul. Konecznego 4/10U, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr KRS: 0000514101, NIP: 9452179829

Sprzedawca: VRSNet. Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-386, ul. Centralna 36 wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Krakowa, XI Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod nr KRS: 0000548282, NIP: 6751515334, REGON: 361025983. Pozostałe dane kontaktowe: email: info@vrsnet.pl.

Usługobiorca: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę;

Strona internetowa systemu: <http://vrsnet.pl>

Sieć: system precyzyjnego pozycjonowania satelitarnego oparty na sieci stacji referencyjnych GNSS, w którym udostępniane są serwisy danych korekcyjnych oraz obserwacje GPS + GLONASS na terenie Polski oraz w wybranych usługach i podsieciach także sygnały z systemów BeiDou i Galileo.

Umowa: umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Sprzedawcą a Usługobiorcą za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość;

Usługa: wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sieci oraz Serwisu.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013, poz. 1422) Sprzedawca ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.

Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych.

Przed rozpoczęciem korzystania z usług określonych Regulaminem wymaga się, aby Usługobiorca zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacji warunków Regulaminu przez Usługobiorcę.

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2014, poz. 121), ustawy z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013, poz. 1422), ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014, poz. 1182) oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827).

3. USUŁUGI

Sprzedawca świadczy usługi za pomocą sieci VRSNet.pl która stanowi system pozycjonowania satelitarnego oparty o sieć stacji referencyjnych GNSS. W systemie udostępnione są serwisy danych korekcyjnych dla obserwacji GPS, GLONASS i w wybranych serwisach BeiDou i Galileo na terenie Polski.

Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające korzystanie z korekt obserwacji GNSS w trybie RTN, RTK z poprawkami ze stacji fizycznych oraz wirtualnych.

W systemie dla województw śląskiego i świętokrzyskiego udostępnione są usługi: osnowa wirtualna, zarządzanie placem budowy w czasie rzeczywistym, system pozyskiwania wysoce precyzyjnych danych obserwacyjnych, przetwarzanie zebranych informacji satelitarnych na bieżąco, wielotorowy system udostępniania opracowanych wyników i obsługa klienta on-line.

W województwach śląskim i świętokrzyskim obowiązuje promocja do końca okresów trwałości projektów tj. odpowiednio do 21.01.2017 i 10.07.2017 roku i obejmuje udostępnienie wszystkich wprowadzonych dzięki projektowi wyżej wymienionych usług w jednym pakiecie w zryczałtowanej kwocie zgodnej z ofertą VRSNET02, VRSNET11, VRSNET21, VRSNET03, VRSNET12, VRSNET22.

W systemie dla pozostałej części Polski po wniesieniu opłaty abonamentowej Usługobiorca uzyskuje dostęp do poprawek powierzchniowych, poprawek z pojedynczej stacji, obserwacji statycznych oraz w wybranych rejonach automatycznego obliczania przesłanych obserwacji statycznych.

Szczegółowe informacje techniczne dotyczące działania i konfiguracji do pracy z wykorzystaniem usług sieci VRSNet.pl można uzyskać pod numerem telefonu **+48 795 117 612** oraz adresem e-mail info@vrsnet.pl.

Sprzedawca zobowiązuje się świadczyć Usługi przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Usługodawca dokłada wszelkich starań mających na celu należytą i ciągłą pracę sieci VRSNet.pl. Niemniej jednak Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ciągłość i dokładność działania systemów satelitarnych GPS i GLONASS, BeiDou i Galileo administrowanych przez Departament Obrony USA, Ministerstwo Obrony Federacji Rosyjskiej, Chińską Republikę Ludową oraz Europejską Agencję Kosmiczną.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług występujące z przyczyn niezależnych od niego, wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy osób trzecich.

4. WARUNKI TECHNICZNE

Sprzedawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub inne czynności techniczne związane z funkcjonowaniem sieci bądź związane z utrzymaniem lub modyfikacją sieci.

Korzystanie z Usług świadczonych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sieci wymaga posiadania przez Usługobiorcę kompatybilnego odbiornika GNSS.

Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany rozmieszczenia stacji referencyjnych po wcześniejszym poinformowaniu o tym na stronie internetowej systemu. Na obszarze sieci testowo szkoleniowej zaznaczonej kolorem szarym na mapie zasięgu dostępnej na stronie internetowej systemu Usługodawca może przestawiać stacje referencyjne bez wcześniejszego informowania na stronie internetowej.

Złożenie zamówienia Usługi przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu wymaga posiadania przez niego urządzenia końcowego wyposażonego w przeglądarkę internetową (np. komputer, telefon, tablet) oraz podłączenia do sieci Internet.

5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Sprzedawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Sieci i Serwisu.

W celu korzystania z Usługi wymagane jest założenie konta użytkownika, podanie poprawnych danych w formularzu zamówienia oraz opłacenie abonamentu. Aktywowanie konta założonego przez Usługobiorcę następuje z chwilą jego zatwierdzenia przez Sprzedawcę oraz po wniesieniu opłaty abonamentowej przez Usługobiorcę.

Po wniesieniu opłaty abonamentowej oraz utworzeniu konta użytkownika, Sprzedawca przekaże Usługobiorcy dane dostępowe umożliwiające korzystanie z usług za pośrednictwem Sieci. Dane dostępowe umożliwiające korzystanie z Usługi przesyłane są, z zastrzeżeniem pkt 7 po złożeniu zamówienia, w terminie 24h roboczych od chwili otrzymania przez Sprzedawcę opłaty abonamentowej.

Pojedynczy dane dostępne umożliwiają korzystanie z Usługi w tym samym czasie tylko na jednym odbiorniku.

Usługobiorca nie może przekazywać osobie trzeciej praw do korzystania z systemu oraz danych umożliwiających korzystanie z Usługi.

Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, dobrymi obyczajami oraz przepisami prawa.

Korzystanie z Usług przez Usługobiorcę nie może naruszać praw osób trzecich.

Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych niniejszym Regulaminem.

Usługobiorca korzystając z Usług świadczonych przez Sprzedawcę powinien się powstrzymać od:

- 1) korzystania z nich w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
- 2) korzystania z nich w sposób godzący lub zagrażający integralności systemu informatycznego Usługodawcy lub uzasadnionym interesom Usługodawcy,
- 3) modyfikowania, kopiowania lub rozpowszechniania jakichkolwiek utworów, baz danych i treści udostępnianych przez Sprzedawcę, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku lub na podstawie umowy o przeniesieniu praw autorskich zawartej z Sprzedawcą,
- 4) podejmowania działań, które mogą w jakikolwiek sposób zakłócić prawidłowe świadczenie Usług przez Sprzedawcę, w tym prawidłowe funkcjonowanie Sieci lub Serwisu.

6. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

Wszelkie umieszczone w Serwisie informacje handlowe w tym ceny oraz opisy usług nie stanowią oferty, lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.

Usługobiorca składa zamówienie poprzez wybór odpowiedniej dla siebie subskrypcji według której ma być świadczona Usługa oraz przesłanie poprawnie wypełnionego formularza rejestracji użytkownika znajdującego się na stronie systemu.

Usługi świadczone są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Usługobiorcą. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

Zamówienie zostanie anulowane w przypadku braku płatności w **terminie 7 dni** od daty złożenia zamówienia przez Usługobiorcę.

Sprzedawca zobowiązuje się świadczyć Usługę przez czas określony. Okres obowiązywania umowy, będący jednocześnie okresem rozliczeniowym, Usługobiorca określa, zgodnie z obowiązującym cennikiem, w trakcie składania zamówienia. Po upływie okresu, na który umowa została zawarta, umowa wygasa. Bieg okresu świadczenia Usługi rozpoczyna się z chwilą przekazania Usługobiorcy danych dostępowych umożliwiających korzystanie z Usługi.

W przypadku złożenia zamówienia przez Usługobiorcę będącego konsumentem Sprzedawca przekazuje Usługobiorcy potwierdzenie zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email wskazany przez Usługobiorcę.

7. MOŻLIWOŚĆ OD Odstąpienia od zawartej umowy

Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w **terminie 14 dni** od dnia zawarcia umowy bez podania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@vrsnet.pl** lub też pisemnie na adres Sprzedawcy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu.

Usługobiorcy będącemu konsumentem prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt powyżej nie przysługuje jeżeli:

- a) Sprzedawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Usługobiorcy oraz poinformował go o przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu przez Sprzedawcę świadczenia Usługobiorca utraci prawo do odstąpienia od umowy,
- b) świadczenie polega na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Usługobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i Sprzedawca poinformował Usługobiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Na wyraźne żądanie Usługobiorcy będącego konsumentem, Sprzedawca rozpocznie świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w akapicie 1 pkt 7 Regulaminu.

8. OPŁATY

Opłata abonamentowa Usługobiorca uiszcza z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Sprzedawcę.

Opłaty abonamentowe określa cennik stanowiący integralną część Regulaminu. Aktualne ceny znajduje się na stronie internetowej Serwisu.

Usługobiorca po złożeniu zamówienia, może uiścić opłatę abonamentową:

- 1) na rachunek bankowy Sprzedawcy podany w trakcie składania zamówienia, bądź
- 2) za pośrednictwem serwisu płatności online przelewy24.pl.

Opłatę uznaje się za uiszczoną z chwilą uznania rachunku bankowego Sprzedawcy lub z chwilą otrzymania potwierdzenia o pozytywnej autoryzacji z serwisu płatności online.

W przypadku produktów związanych z postprocessingiem danych np. VRSNETOBS100HPLUS i VRSNETVRS100HPLUS po pobraniu 100 godzin obserwacji przez Usługobiorcę w ramach abonamentu, Sprzedawca jest upoważniony do wystawienia kolejnych faktur nie rzadziej jak raz na kwartał przez okres 12 miesięcy od daty aktywacji usługi. Wysokość opłat będzie uzależniona od ilości zamówionych epok przez Usługobiorcę i ilości wygenerowanych epok przez system komputerowy. Usługobiorca zobowiązuje się do wniesienia opłaty za zamówione w ramach abonamentu dane obserwacyjne zgodnie z zawartą umową oraz cennikiem.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy względem Usługobiorcy ograniczona jest do wysokości netto opłaty abonamentowej za 1 miesięczny okres korzystania z Usługi zgodnie z cennikiem. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy za utracone korzyści oraz szkody pośrednie i następcze. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do umów zawartych z Usługobiorcami będącymi konsumentami.

Z odpowiedzialności całkowitej wyłącza się obszary sieci testowo szkoleniowe zaznaczone kolorem szarym na mapie zasięgu dostępnej na stronie internetowej systemu.

Świadczeniobiorca zobowiązany jest do kontrolowania swoich wyników pomiarów.

10. REKLAMACJE

Reklamacja może być złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem Sprzedawcy: info@vrsnet.pl

Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do złożenia reklamacji.

Reklamację złożoną po upływie terminu o którym mowa w ust. 2, pozostawia się bez rozpoznania o czym Sprzedawca niezwłocznie powiadamia Usługobiorcę.

Reklamacja może dotyczyć w szczególności niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

Reklamacja może dotyczyć tylko usług płatnych.

Reklamacja powinna zawierać:

- 1) nazwę Usługobiorcy,
- 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

Sprzedawca o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Usługobiorcę do uzupełnienia reklamacji, wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni.

W wezwaniu, Sprzedawca wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż niezuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

Reklamacja Usługobiorcy powinna być rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do Sprzedawcy. Jeżeli rozpatrzenie w ww. terminie okaże się niemożliwe Sprzedawca powiadomi Usługobiorcę o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Korzystanie z usług świadczonych przez Sprzedawcę wymaga podania określonych danych osobowych Usługobiorcy bądź upoważnionej przez niego do złożenia zamówienia osoby trzeciej. W szczególności podanie danych osobowych wymagane jest w trakcie składania zamówienia.

Sprzedawca przetwarza podane dane osobowe wyłącznie w celu prawidłowego wykonania Usługi.

Za wyraźną zgodą osoby składającej zamówienia Sprzedawca może przetwarzać przekazane dane osobowe w celach informacyjnych oraz marketingowych.

Osobie, której dane osobowe zostały przekazane, przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich korekty, prawo do żądania zaprzestania ich wykorzystywania i prawo do żądania ich usunięcia.

12. OGRANICZENIA

Jedna zakupiona subskrypcja upoważnia do podłączenia jednego zadeklarowanego w przesłanym formularzu zgłoszeniowym odbiornika GNSS do systemu.

Danych do logowania nie można przekazywać osobom trzecim oraz przenosić do kolejnego odbiornika GNSS.

Przeniesienie danych do logowania do kolejnego odbiornika GNSS może nastąpić w wyjątkowych sytuacjach (kradzieży, zniszczeniu, trwałe uszkodzenie pierwotnego odbiornika) i Usługobiorca jest zobowiązany zgłosić ten fakt wysyłając e-mail na adres info@vrsnet.pl

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania zmiany regulaminu na stronie Serwisu.

Wszelkie spory powstałe na gruncie wykonywania Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do umów zawartych z Usługobiorcami będącymi konsumentami.

Usługobiorca będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

Regulamin obowiązuje od dnia 27.11.2019